

## RENDICONTO SULL'ATTIVITA' DI GESTIONE DEI RECLAMI

In forza delle Disposizioni in Materia di Trasparenza delle Operazioni e dei Servizi Bancari e Finanziari – Correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti – della Banca d'Italia del 29.7.2009 e successive modificazioni, FC Mutui S.r.l. provvede annualmente alla pubblicazione sul suo sito internet del rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente rendiconto elenca i reclami pervenuti ad FC Mutui S.r.l. nel periodo 1 gennaio - 31 dicembre 2023, relativi ai servizi di intermediazione del credito.

In totale, nel periodo di riferimento, FC Mutui S.r.l. ha registrato n. 0 reclami, dettagliati per tipologia nelle tabelle che seguono.

PERIODO DI RIFERIMENTO 2023	
RECLAMI PERVENUTI IN TOTALE	N. 0

RECLAMI SUDDIVISI PER TIPOLOGIE DI PRODOTTO INTERMEDIATO	
MUTUO	N. 0
CESSIONE DEL QUINTO DELLO STIPENDIO	N. 0
PRESTITO PERSONALE	N. 0